



**GGD**  
Rotterdam-  
Rijnmond

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Zorg voor Elkaar Rotterdam B.V.  
T.a.v. de directie  
Van Speykstraat 47  
3014 VC Rotterdam

**Per e-mail verzonden**

**Onderwerp:**

Uitkomst administratief heronderzoek

**Bezoekadres:**

Coolsingel 40, Rotterdam

**Postadres:** Postbus 70012

3000 KP Rotterdam

**Internet:** [www.ggdrotterdamrijnmond.nl/toezicht-wmo/](http://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/toezicht-wmo/)

**Van:** Toezicht Wmo

**E-mail:** [regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl](mailto:regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl)

**Datum:** 25 mei 2023

Geachte mevrouw,

In november 2022 voerde het Toezicht Wmo Rotterdam-Rijnmond (hierna: Toezicht Wmo) een preventief onderzoek uit naar de kwaliteit van ondersteuning in het kader van de Wmo, door Zorg voor Elkaar Rotterdam (hierna: Zorg voor Elkaar). Het onderzoek werd uitgevoerd aan de hand van de kwaliteitseisen in de Wet maatschappelijke ondersteuning<sup>1</sup> en kwaliteitseisen uit het regionaal Toezichtskader van Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond.<sup>2</sup> Op basis van de signalen werd het onderzoek bij Zorg voor Elkaar afgebakend tot de beroepsbekwaamheid.

Op 5 januari 2023 stelde het Toezicht Wmo het definitieve rapport naar aanleiding van dit onderzoek vast. Het oordeel van het Toezicht Wmo was dat de beroepsbekwaamheid bij Zorg voor Elkaar op orde is en grotendeels voldoet.<sup>3</sup>

In het rapport formuleerde het Toezicht Wmo 1 verbetermaatregel en 3 adviezen. Zorg voor Elkaar werd verzocht om deze punten uiterlijk op 1 mei 2023 in de organisatie te borgen.

In reactie daarop liet Zorg voor Elkaar op 25 februari 2023 weten op welke manier er opvolging aan de verbetermaatregelen en adviezen zou worden gegeven. Bij e-mails van 1 mei 2023, 8 mei 2023 en 16 mei 2023 stelde Zorg voor Elkaar het Toezicht Wmo op de hoogte van de borging hiervan met bijbehorende stukken ter onderbouwing.

Op basis hiervan voerde het Toezicht Wmo een administratief heronderzoek uit naar de implementatie van de verbetermaatregel. Daarbij werd ook aandacht besteed aan de opvolging van de adviezen.

In deze brief informeer ik u over de uitkomsten van het administratief heronderzoek.

<sup>1</sup> Artikel 3.1 Wmo

<sup>2</sup> <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/Toezichtskader-definitief-2019.pdf>

<sup>3</sup> In het kader van proactief en preventief toezicht geeft het Toezicht Wmo per kwaliteitseis een oordeel: voldoet niet, voldoet grotendeels niet, voldoet deels, voldoet grotendeels, voldoet. Tezamen leiden de oordelen tot een eindoordeel.

### **Verbetermaatregel**

- Maak duidelijk in het functieprofiel van directeur dat de zorginhoudelijke taken die omschreven staan slechts betrekking hebben op één van de twee directeuren.

Zorg voor Elkaar heeft voor iedere directeur afzonderlijk een apart functieprofiel opgesteld. Deze functieprofielen zijn ten behoeve van het administratief onderzoek aan Toezicht Wmo gestuurd. De functieprofielen geven door middel van een functiebenaming duidelijk aan om welke directeur het gaat: de meewerkende of de financieel directeur. Per functie is er onderscheid gemaakt in de kerntaken en de verantwoordelijkheden. Daarbij zijn de zorginhoudelijke taken exclusief voorbehouden aan de meewerkende directeur.

### **Oordeel**

Naar het oordeel van het Toezicht Wmo heeft Zorg voor Elkaar hiermee de voorgestelde verbetermaatregel in voldoende mate geïmplementeerd en geborgd.

### **Adviezen**

Gerelateerd aan deze verbetermaatregel adviseerde het Toezicht Wmo om in beleid inzichtelijk te maken hoe op directieniveau de organisatiestructuur, de wijze waarop taken binnen een organisatie zijn verdeeld en de afstemming hiervan is georganiseerd binnen Zorg voor Elkaar.

Het doet het Toezicht Wmo goed te vernemen dat Zorg voor Elkaar dit advies heeft uitgewerkt in de vorm van een organogram. Dit organogram biedt zowel voor de medewerkers als de cliënten en hun netwerk, in één oogopslag een helder beeld van de structuur en organisatie van Zorg voor Elkaar. In aanvulling op de functieprofielen is hiermee het onderscheid in de rollen van beide directeuren nog duidelijker gedefinieerd.

Daarnaast formuleerde het Toezicht Wmo de volgende adviezen:

- beschouw de gastvrouw als een formele vrijwilligster en ga met haar een vrijwilligersovereenkomst aan zodat vast staat welke wederzijdse verwachtingen en eisen er gesteld worden;
- vul het calamiteitenprotocol aan dat Wmo calamiteiten gemeld moeten worden bij het Wmo Toezicht.

Beide adviezen zijn positief door Zorg voor Elkaar ontvangen.

De vrijwilligersovereenkomst voor de gastvrouw is inmiddels opgesteld en ondertekend. Daarnaast is voor haar een VOG aangevraagd en afgegeven. Het Toezicht Wmo is van oordeel dat dit een belangrijke ontwikkeling in het (preventie) beleid van Zorg voor Elkaar is om de veiligheid van de kwetsbare cliënten van Zorg voor Elkaar te waarborgen.

Dat geldt ook voor de aanvulling op de incidentenprocedure, die Zorg voor Elkaar inmiddels heeft aangebracht. Daarin is nu expliciet opgenomen dat calamiteiten en geweld in de zorgrelatie gemeld moeten worden bij het Toezicht Wmo. De uitgewerkte definities maken duidelijk wanneer hier sprake van is. De hierbij opgenomen hyperlink naar het meldingsformulier op de website van het Toezicht Wmo, maakt het voor medewerkers eenvoudiger om te melden. Deze ingezette verbetering acht het Toezicht Wmo van groot

belang. Het melden van calamiteiten en/of geweldsincidenten is namelijk noodzakelijk om te leren van de situatie en op die manier de kwaliteit van de aangeboden ondersteuning te verbeteren.

**Afsluiten heronderzoek**

Conform de richtlijnen in het regionaal Toezichtskader GGD Rotterdam-Rijnmond sluit het Toezicht Wmo het administratief heronderzoek. Het Toezicht Wmo heeft er vertrouwen in dat Zorg voor Elkaar de ingezette verbeteringen voort zal zetten en waarborgen. De gemeenten in de regio Rotterdam-Rijnmond ontvangen een kopie van deze brief.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Toezichthouder Wmo  
GGD Rotterdam-Rijnmond

## **Bijlage 1      Onderzoeksmethode**

Het Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond heeft bij het administratief heronderzoek de volgende informatie betrokken:

- de schriftelijke reactie van Zorg voor Elkaar d.d. 25 februari 2023 op het signaalonderzoek van het Toezicht Wmo met de geformuleerde verbetermaatregel en adviezen;
- de e-mails van Zorg voor Elkaar d.d. 1 mei 2023, 8 mei 2023 en 10 mei 2023 met als bijlagen de functieomschrijving van de meewerkende directeur, de functieomschrijving van de financieel directeur, de procedure van klachten en incidenten, de VOG verklaring t.b.v. de gastvrouw, de vrijwilligersovereenkomst t.b.v. de gastvrouw, het organogram