

Toezicht Wmo



Rotterdam-Rijnmond Werkplan 2024



Gemeente
Rotterdam

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE.....	0
1. INLEIDING.....	1
2. TOEZICHT WMO IN 2024.....	1
2.1 Structureel toezicht.....	1
2.2 Proactief toezicht.....	2
2.3 Preventief toezicht.....	3
2.4 Reactief toezicht.....	4

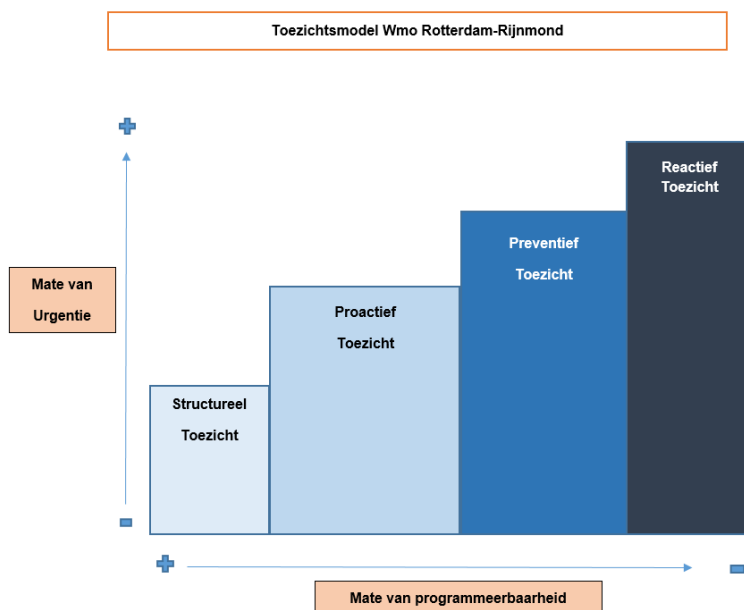
1. INLEIDING

Met dit werkplan geeft het Toezicht Wmo GGD Rotterdam-Rijnmond¹ (hierna: Toezicht Wmo) een vooruitblik op de activiteiten die het Toezicht Wmo zal uitvoeren in 2024 en welke (ongeprogrammeerde) activiteiten worden verwacht.

Het Toezicht Wmo daagt zichzelf dit jaar uit om met een vernieuwde blik te kijken naar de bestaande werkprocessen. Hoewel onze werkwijze als Toezicht Wmo landelijk als kwalitatief goed bekend staat, hebben wij een grote ambitie om de wijze waarop wij toezicht verrichten naar een hoger niveau te brengen. Doel is om de impact van het toezicht nog groter te maken. Innovatie op de uitvoering van de vier toezichtsvormen en de manier van rapporteren staat daarin centraal. Daarbij past een medewerker die ons juist op die specifieke doelstelling kan ondersteunen. Deze nieuwe collega zal ons team in Q2 van 2024 gaan versterken. In dit werkplan lichten wij onze ambities en verwachte productie per toezichtsvorm nader toe.

2. TOEZICHT WMO IN 2024

Het Toezicht Wmo voert de volgende vier vormen van toezicht uit:



Voor 2024 heeft het Toezicht Wmo de volgende activiteiten binnen deze toezichtsvormen in de regio gepland:

¹ Voor meer informatie over het Toezicht Wmo verwijzen wij u graag naar: [GGD Rotterdam-Rijnmond | Toezicht Wmo \(ggdrotterdamrijnmond.nl\)](https://ggdrotterdamrijnmond.nl)

2.1 Structureel toezicht

Doel van structureel toezicht is dat aanbieders kennismaken met het Toezicht Wmo. Tegelijkertijd neemt het Toezicht Wmo kennis van de werkzaamheden die zorgaanbieders uitvoeren en de wijze waarop daarbij aandacht is voor de kwaliteit van ondersteuning aan cliënten. Het ontstane inzicht kan leiden tot signalering ten behoeve van proactief of preventief toezicht.

Speerpunten en ambities in 2024

In 2024 willen wij meer het veld in en de (kennismakings)contacten met aanbieders vaker en op een nieuwe toegankelijke manier organiseren. De al bestaande online (kennismakings) bijeenkomsten zijn vrijblijvend en gericht op kennismaking met het Toezicht Wmo. Wij vinden het echter ook belangrijk om zicht te krijgen op de (werkzaamheden van de) aanbieders. Daarom zijn wij voornemens om Zin-aanbieders te bezoeken en grotere groepen PGB aanbieders uit te nodigen voor een meer verdiepend en tweezijdig gesprek

Activiteiten 2024

Onze ambitie leidt binnen het proces van structureel toezicht tot de volgende activiteiten voor 2024:

- Organiseren van vier online (kennismakings) bijeenkomsten voor zowel Zin- als Pgb-aanbieders
- Aangekondigd en laagdrempelig bezoek aan Zin-aanbieders: gericht op wederzijdse kennismaking
- Organiseren van speeddates voor Pgb-aanbieders: om veel Pgb-aanbieders tegelijk te kunnen bereiken en beter in beeld te krijgen, kennis mee te maken en met hen in gesprek te gaan

2.2 Proactief toezicht

Proactief toezicht betreft de uitvoering van een aantal onderzoeken bij meerdere zorgaanbieders op basis van risicovolle thema's en/of doelgroepen. Waar nodig worden ook algemene (beleidsmatige) bevindingen met betrekking tot het thema en/of doelgroep verwerkt en gecommuniceerd naar de gemeenten en openbaar gemaakt op onze website.

Speerpunten en ambities in 2024

Dit jaar zullen wij gemeenten en andere betrokken partijen meer betrekken bij het vaststellen van onderzoekswaardige thema's. Hun input is namelijk van groot belang om de urgentie en draagwijdte van themagerichte onderzoeken vast te stellen. Daarnaast vinden wij het belangrijk om bijeenkomsten te faciliteren waar aanbieders en gemeenten met elkaar kunnen kennismaken en met elkaar in gesprek kunnen gaan over een bepaald thema.

Tijdens de door ons georganiseerde conferentie 'Leren van elkaar' in 2023 gaven de deelnemers aan dat zij behoeften hebben om vaker op die manier met elkaar in verbinding te komen. Wij komen daar graag aan tegemoet.



Activiteiten 2024

Onze ambitie leidt binnen het proces van pro-actief toezicht tot de volgende activiteiten voor 2024:

- Voortzetten pro-actiefonderzoek naar de kwaliteit van Huishoudelijke Ondersteuning in de regio met de focus op de aanwezigheid en de invulling van de signaleringsfunctie.
- Benoemen van een thema en starten van vooronderzoek voor een nieuw proactief onderzoek
- Organiseren van een follow-up van de conferentie 'Leren van Elkaar' voor aanbieders en gemeenten

2.3 Preventief toezicht

Preventief toezicht is de uitvoering van toezicht bij een aanbieder op basis van signalen die het Toezicht Wmo heeft ontvangen van derden, zoals (met name) gemeenten, maar ook burgers, zorgkantoren, media en de landelijke inspectie. De bevindingen en oordelen over de kwaliteit van ondersteuning worden weergegeven in een rapportage en openbaar gemaakt op onze website.



Speerpunten en ambities in 2024

In 2024 willen wij contacten met gemeenten en aanbieders vaker en op structurele basis vormgeven. Op deze manier proberen wij meer grip te krijgen op de ontwikkelingen en trends binnen de uitvoering van de Wmo en kunnen wij snel acteren bij zorgelijke signalen. Ook zal er meer aandacht zijn voor het monitoren van de opvolging van onderzoeken door gemeenten. Voorts zijn wij voornemens om onderzoeksresultaten meer compact en waar mogelijk visueel te rapporteren.

Met deze doelstellingen verwachten wij de kwaliteit, kwantiteit en de impact van het toezicht te vergroten en derhalve de kwaliteit van de uitvoering van de Wmo op gemeentelijk niveau te verbeteren.



Activiteiten 2024 op basis van cijfers van 2023

Het aantal verwachte onderzoeken voor 2024 baseren wij op aantallen uit 2023.

Soort preventief onderzoek	Afgeronde onderzoeken 2023	(prognose) onderzoeken 2024
Heronderzoek	4	4
Breed preventief onderzoek	2	2
Signaal preventief onderzoek	3	4
Afronden heronderzoeken gestart in 2023		2
Afronden preventief signaalonderzoek gestart in 2023		1

2.4 Reactief toezicht

Aanbieders moeten calamiteiten en geweld bij de verstrekking van een voorziening in het kader van de Wmo 2015 melden bij het Toezicht Wmo. Het Toezicht Wmo voert dan reactief toezicht uit. Het plaatsvinden van calamiteiten of geweldsincidenten is niet te voorspellen. Reactief toezicht kan daarom niet volledig ingeschat/gepland worden.



Speerpunten en ambities in 2024

In navolging van onze activiteiten in 2023, zullen wij ook dit jaar veel aandacht besteden aan de voorlichting over calamiteiten², de wettelijke plicht van aanbieders om deze bij het Toezicht Wmo te melden en het nut en de noodzaak daarvan. Dat komt tot uiting in de uitvoering van alle toezichtsvormen, zoals in onze structurele accountgesprekken met gemeenten en andere bij de Wmo betrokken partijen, de voorlichtings- en kennismakingsbijeenkomsten aan aanbieders, de conferenties voor gemeenten en aanbieders en de gesprekken naar aanleiding van onze onderzoeksrapporten. Op die manier verwachten wij de meldingsbereidheid te vergroten.

In 2023 bleek dat een aantal zelfonderzoeken van aanbieders en/of de daaruit voortkomende verbetermaatregelen onvoldoende was om de melding van de betreffende calamiteit af te kunnen sluiten. Het Toezicht Wmo stelde in die gevallen zelf een aantal verbetermaatregelen en voorwaarden op om deze vervolgens na een aantal maanden met een zogenaamd opvolgingsonderzoek te monitoren en te toetsen. In 2024 willen wij het proces van dit soort opvolgingsonderzoeken nader uitwerken en implementeren.

² In dit werkplan wordt onder calamiteiten ook verstaan: geweldsincidenten, suïcides en pogingen tot suïcide met ernstig letsel tot gevolg



Activiteiten 2024 op basis van cijfers van 2023

Het aantal verwachte activiteiten met betrekking tot reactief toezicht voor 2024 baseren wij op aantallen uit 2023.

Soort reactief onderzoek	aantallen 2023	(prognose) aantallen 2024
Ontvangen meldingen	25	30
Aantal calamiteiten	20	25
Afgehandelde calamiteiten	8	13
Afronden van openstaande calamiteiten uit 2023		12
opvolgingsonderzoeken	1	2
Afronden van openstaande opvolgingsonderzoeken uit 2023		1



Gemeente
Rotterdam