



Memcare
Raad van bestuur
Fioringras 90
3068 PH Rotterdam
Per post en per mail opgestuurd

Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Onderwerp:
Afsluiten preventief toezicht Memcare

Bezoekadres:
Coolsingel 40, Rotterdam
Postadres: Postbus 70012
3000 KP Rotterdam

Internet: www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/

E-mail: regionaaltoezichtwmo@rotterdam.nl

Datum: 7 november 2019

Geachte raad van bestuur,

Het regionaal Toezicht Wmo Rotterdam-Rijnmond (hierna Toezicht Wmo) heeft in juni 2019 in het kader van preventief toezicht een onderzoek uitgevoerd naar de kwaliteit van de geboden Wmo-ondersteuning door Pgb-aanbieder Memcare. Naar aanleiding van het uitgevoerde toezicht heeft u d.d. 29 augustus 2019 het definitieve rapport ontvangen.

Verbetertraject Memcare

Uit dit onderzoek is gebleken dat de kwaliteit van de ondersteuning door Memcare grotendeels niet¹ voldeed aan de wettelijke kwaliteitseisen. Naar aanleiding hiervan heeft het Toezicht Wmo aan Memcare zes verbetermaatregelen opgelegd. Memcare had tot en met 1 oktober 2019 de gelegenheid om een verbeterplan in te dienen.

Op 16 oktober 2019 heeft het Toezicht Wmo geconstateerd dat Memcare nog geen verbeterplan had ingediend. Naar aanleiding hiervan heeft het Toezicht Wmo Memcare nogmaals in de gelegenheid gesteld om uiterlijk 24 oktober 2019 een verbeterplan in te dienen. Op 24 oktober 2019 heeft Memcare een herstelplan bij het Toezicht Wmo ingediend.

Bevindingen Toezicht WMO

Het Toezicht Wmo heeft het door u ingediende "Herstelplan Wmo d.d. 23-10-2019" beoordeeld. Het Toezicht Wmo constateert dat het herstelplan geen betrekking heeft op Memcare, maar op Mem Thuiszorg B.V. Het Toezicht Wmo constateert aan de hand van

¹ Het toezicht Wmo Rotterdam-Rijnmond maakt in de beoordeling onderscheid in vijf categorieën, namelijk: voldoet niet, voldoet grotendeels niet, voldoet deels, voldoet grotendeels, en voldoet.



informatie uit het KvK Handelsregister dat Mem Thuiszorg B.V. en Memcare onderdeel zijn van Mem Holding B.V.

Het Toezicht Wmo heeft in juni 2019 onderzoek gedaan naar Memcare, maar constateert dat het herstelplan betrekking heeft op een andere organisatie. Op basis van het onderzoek kan het Toezicht Wmo alleen oordelen over Memcare en niet over een andere organisatie binnen dezelfde holding.

Oordeel Toezicht Wmo

Het Toezicht Wmo gaat niet akkoord met het door u ingediende herstelplan. In dit plan wordt voor het Toezicht Wmo onvoldoende duidelijk op welke manier Memcare de kwaliteit van ondersteuning gaat verbeteren en borgen. Op basis hiervan blijft het Toezicht Wmo van oordeel dat Memcare nog steeds grotendeels niet voldoet aan de wettelijke eisen voor de levering van maatschappelijke ondersteuning.

Het Toezicht Wmo sluit hiermee het preventief toezicht af en zal hierover de gemeente Rotterdam informeren.

Openbaarmaking

Conform procedure van openbaarmaking² besluit het Toezicht Wmo om deze brief openbaar te maken.

Deze brief zal, gelet op artikel 6, vijfde lid, van de Wet Openbaarheid van Bestuur niet eerder dan twee weken na dagtekening van deze brief openbaar worden gemaakt door middel van publicatie op de website van de GGD Rotterdam-Rijnmond,
<https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/toezicht-wmo/>.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

De gemeente Rotterdam ontvangt een kopie van deze brief.

Met vriendelijke groet,

Toezichthouder Wmo
GGD Rotterdam-Rijnmond

² <https://www.ggdrotterdamrijnmond.nl/wat-doet-de-ggd/toezicht-wmo/>



Niet eens met deze beslissing?

Dan kunt u, of een andere belanghebbende, een bezwaarschrift indienen. Dit moet binnen zes weken na de bekendmaking van het besluit. U stuurt het bezwaarschrift naar:

Het college van burgemeester en wethouders
t.a.v. de Algemene Bezwaarschriftencommissie
Postbus 1011, 3000 BA te ROTTERDAM
Faxnummer Algemene Bezwaarschriftencommissie: (010) 267 63 00.

In het bezwaarschrift moet in ieder geval staan:

- uw naam, adres en handtekening;
- uw telefoonnummer zodat contact met u opgenomen kan worden om samen met u te bespreken wat de beste aanpak van uw bezwaarschrift is;
- de datum waarop u bezwaar maakt;
- een omschrijving van het besluit waartegen u bezwaar maakt;
- de reden(en) van uw bezwaar.

U wordt verzocht tevens een kopie van dit besluit mee te zenden.

U kunt uw bezwaarschrift via internet ook digitaal indienen.

Zie: http://www.rotterdam.nl/product:bezwaar_indienen

Hiervoor is een DigiD of een E-herkenning voor bedrijven nodig.

U kunt het bezwaarschrift niet op een andere digitale wijze, bijvoorbeeld per e-mail, indienen.

U kunt, indien u een bezwaarschrift bij het college heeft ingediend, een verzoek om voorlopige voorziening (o.a. schorsing) indienen bij:

Rechtbank Rotterdam, sector Bestuursrecht, Postbus 50951, 3007 BM te ROTTERDAM.

Voor een dergelijk verzoek is griffierecht verschuldigd.

Verdere informatie kunt u vinden op de website van de rechtbank Rotterdam:

www.rechtspraak.nl/Gerechten/Rotterdam.