



Retouradres: Postbus 70012, 3000 KP Rotterdam

Stichting Sjaloom Zorg
t.a.v. de Raad van Bestuur
Watertoren 20
3247 CL Dirksland

Geachte Heer Brinkman,

In het voorjaar van 2019 heeft het Toezicht Wmo in het kader van preventief toezicht onderzoek uitgevoerd naar de ambulante ondersteuning in het kader van de Wmo door Stichting Sjaloom Zorg. Het rapport naar aanleiding van dit onderzoek heeft u op 28 juni 2019 ontvangen. Toezicht Wmo was hierin van oordeel dat de door u geboden ondersteuning grotendeels voldoet aan de wettelijke kwaliteitseisen, zoals opgenomen in de Wmo 2015.

In het onderzoeksrapport zijn enkele verbetermaatregelen benoemd. Op basis van uw brief van 14 oktober 2019 heeft Toezicht Wmo geconstateerd dat u op zorgvuldige wijze het verbeterproces in gang had gezet. Toezicht Wmo heeft u onlangs (3 augustus 2020) bezocht om de uitvoering van de verbetermaatregelen te toetsen. Dit is gedaan door middel van een gesprek met uw manager en een van de regiomanagers en door het checken van dossiers van een aantal cliënten. Hieronder treft u per verbetermaatregel de bevindingen:

- 1. Vergroot de kwaliteit van zorgplannen (persoonlijke omstandigheden, situatieschets, formulering doelen) conform het gestelde beleid.*
Toezicht Wmo is van oordeel dat persoonlijke omstandigheden van cliënten voldoende en zorgvuldig zijn beschreven, dat doelen SMART zijn geformuleerd en aansluiten op de ondersteuningsbehoefte van cliënten.
- 2. Zorg er daarbij voor dat de mate van zelfredzaamheid van cliënten in het elektronisch cliëntdossier wordt gerapporteerd en dat deze werkwijze is geborgd in de organisatie.*
Bij alle cliënten was de zelfredzaamheidsmatrix ingevuld en waar nodig van toelichting voorzien.



3. *Zorg ervoor dat alle beroepskrachten voldoende rapporteren over de voortgang van de cliënt, de geleverde ondersteuning en eventuele knelpunten; vindt hiervoor een wijze die ook recht doet aan de wensen van de cliënt en borg dit in beleid.*

In alle dossiers is door de betreffende ondersteuners voldoende gerapporteerd.

4. *Verbeter de uitvoering van de evaluaties voor wat betreft de kwaliteit en borging in de dossiers (vastlegging, aanpassing doelen en acties).*

In alle onderzochte gevallen is de ondersteuning aan cliënten regelmatig en zorgvuldig geëvalueerd. Waar van toepassing is een opmerking geplaatst over de vertaling van de ontwikkeling van cliënt naar nieuwe doelen.

5. *Zorg ervoor dat relevante contactgegevens en eventuele andere informatie over het informeel en formeel netwerk van alle cliënten worden geregistreerd en dat daarbij is opgenomen wie de regie heeft.*

Indien cliënten hiertoe toestemming hebben gegeven, is informatie over het informeel netwerk in de dossiers opgenomen. Waar deze informatie ontbreekt, kan Sjaloom Zorg voldoende onderbouwen wat de achterliggende reden is.

Relevante contactgegevens en eventuele andere informatie over het formeel netwerk zijn eveneens aanwezig. Tevens is in de dossiers voldoende aangegeven wie de regie vervult over de ondersteuning aan betreffende cliënten.

6. *Verbeter de kwaliteit van de risico-inventarisaties.*

De kwaliteit van de risico-inventarisaties voldoet.

7. *Biedt de mogelijkheid voor cliënten met ambulante ondersteuning om te participeren in een cliëntenplatform en borg dit.*

Sjaloom Zorg heeft een aantal cliënten op creatieve wijze bij elkaar weten te brengen om met hen van gedachten te wisselen over verbeteringen die in de ambulante ondersteuning mogelijk zijn. Dit heeft er onder meer toe geleid dat Sjaloom zorg verbeteringen aanbrengt in de correspondentie aan cliënten. Sjaloom Zorg wil deze wijze van cliëntparticipatie continueren. Toezicht Wmo heeft hiervoor waardering en acht dit voldoende.

Concluderend: Toezicht Wmo is van oordeel dat Sjaloom Zorg de verbetermaatregelen uit het rapport heeft uitgevoerd en de kwaliteit van de ambulante ondersteuning hiermee voldoet.

Toezicht Wmo sluit daarmee het preventief toezicht af. Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.



De gemeente Goeree-Overflakkee ontvangt een kopie van deze brief. Conform de procedure van openbaarmaking van het Toezicht Wmo, zal Toezicht Wmo deze brief openbaar maken.

Hoogachtend,

Toezichthouder Wmo
GGD Rotterdam-Rijnmond