



# Aanvullende vragen en antwoorden over de Gezondheidsmonitor Volwassenen en Ouderen 2024

## Meedoen aan het onderzoek

### Waarom ben ik uitgenodigd?

Dat is toeval. De computer koos wie aan het onderzoek kan meedoen. De gekozen personen vormen samen een goed beeld van de inwoners van uw gemeente. U bent daar één van.

### Ben ik verplicht om deel te nemen aan het onderzoek?

Nee, deelname is vrijwillig en belangrijk. Met de antwoorden kan de gemeente inwoners helpen om gezond te zijn en te blijven.

### Met mij gaat alles goed, moet ik dan ook de vragenlijst invullen?

Ja, heel graag! Met dit onderzoek willen we een goed beeld krijgen van alle volwassenen in de gemeente. Dus ook van mensen met wie het goed gaat.

### Mag iemand anders in mijn plaats meedoen?

Nee, het is belangrijk dat de persoon voor wie de uitnodiging is, de vragenlijst invult.

Controleer daarom of uw naam op de brief staat. Is dit niet zo, geef de vragenlijst dan door aan de persoon aan wie de vragenlijst is gestuurd

### Kan ik hulp krijgen bij het invullen van de vragenlijst?

Ja, een medewerker van de helpdesk kan u helpen bij het invullen van de vragenlijst. Dit kan in verschillende talen. U kunt gratis bellen naar 0800–0191. Dit kan elke dag van 9.00 – 21.00 uur. U mag natuurlijk ook hulp van een familielid of bekende vragen. Geef dan wel zelf de antwoorden.

### Wanneer weet ik of ik een VVV Cadeaukaart heb gewonnen?

Als u wint, krijgt u begin december post. Als u niets van ons hoort, hebt u niets gewonnen.

### Krijg ik ook bericht over de resultaten van het onderzoek?

Nee. Wel vindt u de resultaten rond juni 2025 op de website [www.gezondheidinkaart.nl](http://www.gezondheidinkaart.nl)

## **Ik krijg een herinnering, maar ik heb de vragenlijst al ingevuld. Hoe kan dat?**

Waarschijnlijk is uw vragenlijst pas ontvangen of verwerkt toen de herinneringsbrieven al onderweg waren. U hoeft hier niet over te bellen en u kunt de herinnering weggooien.

Het kan ook zijn dat u begonnen was met het invullen van de vragenlijst, maar dit nog niet hebt afgerond. Als u opnieuw inlogt, kunt u direct verder gaan bij de vraag waar u gebleven was.

## **Problemen tijdens het invullen van de vragenlijst**

### **Ik kan niet inloggen, wat nu?**

Misschien staat de Caps Lock aan of heeft u hoofdletters gebruikt in de inlogcode, terwijl dit kleine letters moeten zijn. Het adres [www.startvragenlijst.nl/ggd](http://www.startvragenlijst.nl/ggd) typt u in bij de adresbalk van uw internetbrowser. Gebruik geen zoekmachine zoals Google. Wanneer het nu nog niet lukt om in te loggen, kunt u contact opnemen via [NLhelpdeskGM@ipsos.com](mailto:NLhelpdeskGM@ipsos.com). Of bel gratis naar 0800– 0191. Dit kan elke dag van 9.00 – 21.00 uur.

### **De vragenlijst is vastgelopen of gestopt, wat nu?**

Als de vragenlijst niet meer werkt, moet u even wachten. Na 10 minuten kunt u opnieuw inloggen en verder met invullen.

U kunt tussentijds stoppen met invullen. Wilt u weer verdergaan waar u gebleven was, log dan opnieuw in.

In beide gevallen zijn de antwoorden die u al heeft ingevuld, automatisch bewaard. U hoeft dus niet de hele vragenlijst opnieuw in te vullen.

## **Afmelden**

### **Hoe meld ik me af voor de Gezondheidsmonitor?**

U kunt uzelf of de aangeschreven persoon afmelden door een mail te sturen naar [NLhelpdeskGM@ipsos.com](mailto:NLhelpdeskGM@ipsos.com) met vermelding van de inlogcode in de brief of het adres.

Of bel gratis naar 0800– 0191. Dit kan elke dag van 9.00 – 21.00 uur.

### **Hoe meld ik me af voor alle onderzoeken?**

Als u niet wilt dat de GGD u in de toekomst voor andere onderzoeken benaderen, kunt u dit zelf bij uw gemeente aangeven. Wij hebben uw naam en adresgegevens namelijk uit de basisregistratie personen (BRP). Bij uw gemeente kunt u vragen om uw gegevens geheim te houden. Kijk op de website van uw gemeente hoe u dat kan doen.

## **Een opmerkingen of klacht**

### **Waar kan ik terecht met een klacht of opmerking?**

Opmerkingen over het onderzoek kun u mailen naar [NLhelpdeskGM@ipsos.com](mailto:NLhelpdeskGM@ipsos.com).

Of bel gratis naar 0800– 0191. Dit kan elke dag van 9.00 – 21.00 uur.

Als u een klacht heeft over dit onderzoek, kunt u contact opnemen met GGD Rotterdam-Rijnmond via <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/voordat-u-een-klacht-indient>.

## Informatie over gezondheid

### **Ik wil meer weten over de onderwerpen in de vragenlijst. Waar kan ik terecht?**

Deze vragenlijst over uw gezondheid, leefstijl, welzijn en leefomgeving heeft u misschien aan het denken gezet. Wij helpen u graag verder met betrouwbare informatie.

Voor ondersteuning bij u in de buurt kijkt u op de website van uw gemeente.

Maakt u zich zorgen over uw gezondheid? Neem dan contact op met uw huisarts.

Gezondheid, leefstijl en ziekten: [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl)

Apps en websites over... waarmee u gelijk zelf aan de slag kunt: [www.ggdappstore.nl](http://www.ggdappstore.nl)

Informatie over gezondheid: [www.ggdrr.nl](http://www.ggdrr.nl)